

Tabela 1: Plano de retomada de atividades dos CRAS

Atividades	Suspensão Parcial de Atividades	Retomada de Atividades
Horário de funcionamento	8h às 18h	8h às 18h
Teleatendimento	Prioritário	Prioritário, com encaminhamentos do teleatendimento para o atendimento presencial e resguardadas as possibilidades de encaixe
Atendimento presencial com agendamento	Disponível para inscrição/atualização no CadÚnico e após teleatendimento social que identifique necessidade decorrente de violação de direitos ou agravamento da vulnerabilidade social	Disponível para inscrição/atualização no CadÚnico e após teleatendimento social que identifique necessidade do atendimento presencial
Atendimento presencial demanda espontânea	Não disponível	Realizado em função de avaliação da equipe técnica da unidade e da disponibilidade de agenda
Entrega de benefícios eventuais	Após a avaliação técnica via teleatendimento social	Após a avaliação técnica via teleatendimento social, resguardadas as possibilidades de encaixe
Visita técnica (gestão de parceria)	Apenas quando avaliada como indispensável pelo gestor de parceria	Podem ser realizadas
Visitas domiciliares	Realizadas para famílias em acompanhamento pelo PAIF após avaliação técnica, suspensos os cadastros domiciliares para fins de CadÚnico e ações cadastrais volantes	Realizadas para famílias em acompanhamento pelo PAIF após avaliação técnica e nos casos de cadastros domiciliares para fins de CadÚnico e ações cadastrais volantes
Reuniões técnicas	Devem ser realizadas prioritariamente por meio virtual	Podem ser realizadas presencialmente
Visitas solicitadas pelo COMAS/certificações	Suspensas para as manutenções e renovações; mantidas as referentes a novas solicitações	Suspensas para as manutenções e renovações; mantidas as referentes a novas solicitações